



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РЭМСИ ДИАГНОСТИКА РУС»

ОГРН 1137847092393

ИНН 7804504071

197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, дом 5, лит.А, пом.9-Н, офис 201

ПРИКАЗ № 08-ОД

г. Санкт-Петербург

«30» января 2026г

**«О программе лояльности в работе
с клиентами на платные медицинские услуги,
оказываемые в медицинских центрах
ООО «Рэмси Диагностика Рус»»**

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 9 января 1996 года N 2-ФЗ «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о программе лояльности в работе с клиентами на платные медицинские услуги, оказываемые в медицинских центрах ООО «Рэмси Диагностика Рус» (Приложение №1)
2. Разместить Положение на сайте ООО «Рэмси Диагностика Рус» в сети Интернет и на информационных стендах в клиниках сети
3. Внести информацию о Положении в Договор на оказание платных медицинских услуг
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Управляющий
ООО «Рэмси Диагностика Рус»

/А.В. Ледовский/





ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РЭМСИ ДИАГНОСТИКА РУС»

ОГРН 1137847092393

ИНН 7804504071

197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, дом 5, лит.А, пом.19-Н, офис 201

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий

ООО «Рэмси Диагностика Рус»

Ледовский А.В.

Приложение №1

к Приказу №08-ОД от 30.01.2026г



Положение

**о программе лояльности в работе с клиентами на платные медицинские
услуги, оказываемые в медицинских центрах
ООО «Рэмси Диагностика Рус»**

1. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ООО «Рэмси Диагностика Рус»

Целью программы лояльности (далее – «Программа») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы.

Настоящие Правила размещаются на официальных веб-сайтах Организатора Программы

<https://spb.ramsaydiagnostics.ru/>

<https://msk.ramsaydiagnostics.ru/>

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «Рэмси Диагностика Рус».

Исполнитель – филиал в котором оказывается медицинская услуга

Москва ул. Краснопролетарская д.16

Москва ул. Малая Пироговская д.13 стр.1

Санкт-Петербург, ул. Чапаева д.5

Санкт-Петербург, пл. Конституции 7

Участники программы (Участники) - физическое лицо (Пациент), имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с Организатором.

Бонусный счет участника (Бонусный счет, виртуальная бонусная карта) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – условная единица, равная 1 (одному) российскому рублю, начисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при оплате услуг/товаров/работ. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации. Программа действует неопределенный срок.

3.2 Порядок участия в Программе:

Участие в Бонусной программе Пациенту предоставляется по его желанию на безвозмездной основе. Участником может стать любое физическое лицо, независимо от возраста и гражданства, в том числе и несовершеннолетние пациенты, чьи интересы представляют законные представители.

Срок действия Бонусной программы не ограничен. Бонусная программа разработана для зачисления бонусов на бонусный счет по оказанным услугам.

Условиями участия Бонусной программы является получение Пациентом любой первичной медицинской услуги на любую сумму в любом медицинском центре Организатора.

Для участия в Бонусной программе, Пациент обязан заключить договор на оказание медицинских услуг, оплатить оказанные услуги.

При регистрации в Бонусной программе Пациент обязан знакомиться с условиями бонусной программы.

Участник регистрируется в Программе путём подписания Договора на оказание медицинских услуг, подписание которого означает согласие на участие в Программе Лояльности, при обращении в одном из филиалов клиники Рэмси Диагностика, и тем самым подтверждает свое явное, полное и безоговорочное принятие Правил Программы посредством проставления подписи в Договоре. Если Клиент не желает участвовать в Программе лояльности, он сообщает об этом администратору при визите в клинику и подписывает дополнительное соглашение к Договору об отказе от участия в Программе.

После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем (подписание Договора медицинских услуг, отсутствия изъявления нежелания быть участником программы и подписанного дополнительного соглашения об отказе участия в Программе лояльности) Клиент считается зарегистрированным и становится Участником Программы Лояльности.

За ним закрепляется номер Бонусного счёта, он получает возможность начисления и списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Рэмси Диагностика, а также возможность получения иных Преимуществ Участника у Оператора.

3.3 Участие в Программе дает право:

Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

Участвовать в специальных акциях Программы.

Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, либо внесения предложений.

4. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1 Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку услуг Организатора.

Участнику программы возвращается на Бонусный счет процент от стоимости услуги в виде Бонусных баллов.

Баллы начисляются из расчета: 1 Бонусный балл = 1 рублю, оплаченному Участником за товары и услуги/работы Организатора, с учётом установленного процента возврата за покупку.

4.2 В зависимости от общей, затраченной Участником с момента присоединения к Программе, суммы на приобретение медицинских услуг Организатора, каждому Участнику присваивается определенный **Уровень Программы**.

4.3 В Программе лояльности установлено 4 уровня: • Уровень Базовый; • Уровень 1; • Уровень 2; • Уровень 3.

4.4 От Уровня Программы, на котором находится Участник, зависит начисляемый на карту лояльности в виде Бонусных баллов размер процента от суммы, затраченной Участником на приобретение/потребление медицинских услуг Организатора

4.5 Начисление Банусных баллов производится следующим образом

Уровень 1 от 0 до 19999,00 руб. начисляется 3% от стоимости услуги

Уровень 2 от 20000 руб. начисляется 5% от стоимости услуги

4.6 Текущий процент начисления бонусов рассчитывается от суммы, оплаченной за предыдущие приемы.

4.7 Участник программы может оплатить Бонусными баллами до 20% от стоимости потреблённых медицинских услуг.

4.8 Правила накопления и списания Бонусных баллов, действуют в нижеуказанных филиалах Организатора:

Москва, ул. Краснопролетарская

Москва ул. Малая Пироговская

Санкт-Петербург, ул. Чапаева д. 5

4.9 Начисление Бонусных баллов в рамках Программы осуществляется только в случае оплаты медицинских услуг непосредственно самим Участником Программы. При оплате оказанных Участнику медицинских услуг третьим лицом, а также при оказании Участнику услуг по ОМС или ДМС Бонусные баллы не начисляются.

4.10 При применении социальных скидок (пенсионерам, инвалидам, ветеранам ВОВ, жителям блокадного Ленинграда, участникам СВО) нельзя использовать дополнительно накопленные Бонусные баллы. При этом Бонусные баллы будут начислены от стоимости услуги с учетом скидки.

4.11 Пациент может выбрать один из вариантов: проведение услуги со скидкой или использование накопленных Бонусных баллов, о чем должен сообщить администратору при оформлении.

4.12 Стоимость медицинских услуг, от которой рассчитывается начисляемый на Бонусный счет в виде Бонусных баллов процент, определяется исходя из стоимости медицинских услуг, установленных Прейскурантом того Организатора, который является Исполнителем по Договору оказания медицинских услуг.

4.13 Пациент по своему усмотрению может поделиться накопленными бонусами с другим пациентом. Для этого второй пациент должен сообщить номер бонусной карты пациента, чьи бонусы он планирует потратить.

4.14 Начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника производится после полной оплаты медицинских услуг. Бонусы всегда начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа в меньшую сторону.

4.15 Начисление бонусов на Бонусный счет может осуществляться за действия Пациента в соответствии с условиями проводимых в медицинском центре акций. (оставил отзыв, стал победителем конкурса и другие).

4.15 В случае возврата денежных средств за услугу, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данной услуги. Если начисленные за услугу Баллы уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника. При полном или частичном возврате денежных средств, приобретенной за Бонусные баллы услуги, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате услуги, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

4.17 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1 В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов, нарушения правил оказания услуг, утвержденных Организатором, Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы

5.2 Организаторы вправе в течение срока действия Программы вносить изменения в свои Прейскуранты. Информация о новой стоимости платных медицинских услуг доводится до сведения Участников путем ее размещения на официальных сайтах Организаторов. При этом Участник признает указанный порядок надлежащим способом доведения информации о новой стоимости услуг.

5.3 Настоящие Правила могут быть изменены Организаторами Программы в одностороннем порядке. Новая редакция Правил размещается на официальных веб-сайтах Организаторов. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу и Правила.

5.4 Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

5.5 Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте Организатора

<https://spb.ramsaydiagnostics.ru/>

<https://msk.ramsaydiagnostics.ru/>

5.6 Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае не достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.